



Políticas para pedidos de Asesoría Cultural Virtual Especializada

Pedidos

¿Cómo solicito mi primer Asesoría Cultural Virtual Especializada para las Oficinas Virtuales?

- Para solicitar la Primera Asesoría Cultural Especializada, es necesario comunicarse con Conexión Artística a través del correo info@conexionartistica.org o por WhatsApp al (+57) 3123717320.
- Por medio de un mensaje proporcione su nombre completo, solicitud, número de contacto y un correo electrónico preferiblemente de [Google Gmail](https://www.google.com).

¿Cuándo recibiré una respuesta?

Una vez recibida su solicitud, se le asignará una cita de acuerdo a su orden de llegada. La cita será programada en [Google Calendar](https://www.google.com/calendar) y se llevará a cabo de manera virtual a través de la plataforma Meet.

¿Cómo sé que mi cita quedó programada?

Asegúrese de verificar su correo de [Google Gmail](https://www.google.com) para asegurarse de que sea correcto, ya que su cita será programada a través de [Google Calendar](https://www.google.com/calendar).

Asesoría

¿Cuánto dura la Asesoría Especializada?

La asesoría tiene una duración de 30 minutos. Para aprovechar al máximo este tiempo, es importante ser preciso en su solicitud y tener claridad en los temas a tratar.



¿De qué trata la Primera Asesoría Especializada?

Durante la primera Asesoría Cultural Virtual Especializada, un Gestor Consultor Cultural realiza un briefing inicial para identificar las necesidades y potencialidades del cliente y determinar el mejor enfoque a seguir. Se analiza la cadena de valor y se trabaja en una matriz de reconocimiento empresarial para determinar el proceso óptimo. El gestor dirige y canaliza las necesidades del cliente hacia las Oficinas Virtuales, formando equipos de Coworking con creadores y gestores para mejorar la cadena de valor.

¿Qué necesito para recibir la asesoría?

Para recibir la asesoría, se envía un correo electrónico con un enlace de [Google Meet](#), un servicio de videotelefonía. No es necesario tener una cámara, pero es importante poder escuchar al beneficiario, por lo que se requiere un micrófono. Durante la asesoría, pueden haber presentaciones, por lo que se recomienda estar en un lugar cómodo y usar un dispositivo que permita leer la pantalla. Si hay dificultades para conectarse o problemas con la señal de internet, se debe contactar a Conexión Artística a través de WhatsApp al (+57) 312 371 7320 al menos media hora antes de la conexión para buscar una solución.

¿Qué pasa si no recibo el link de acceso?

En caso de no recibir el enlace de acceso, puede comunicarse al WhatsApp (+57) 312 371 7320 y solicitar el enlace de la reunión.

¿Qué pasa si necesito un traductor?

Si necesita un traductor, deberá pagar un excedente en la asesoría que se acordará con el traductor según la disponibilidad. Para solicitar un traductor, debe mencionar el idioma específico que necesita para verificar si hay disponibilidad.



¿Qué pasa si necesito un traductor en lengua de señas?

Si el usuario necesita un traductor en lengua de señas, la entidad cuenta con un traductor de Lengua de Señas Colombiana (LSC), aunque la cita puede tardar un poco más según la disponibilidad del traductor.

¿Qué hago si no tengo google?

Si no tienes acceso a Google, Conexión Artística te recomienda adquirir una cuenta de correo de Google, ya que te brinda acceso a diversas herramientas como Gmail (Correo electrónico), Google Calendar (Calendario), Google Meet (servicio de videotelefonía), Google Drive (servicio de alojamiento y sincronización de archivos), así como documentos, hojas de cálculo, presentaciones, formularios. , entre otros. Conexión Artística utiliza estas herramientas para trabajar. Sin embargo, si no te gusta esta opción y prefieres comunicarte de otra manera, puedes ponerte en contacto a través de WhatsApp al número (+57) 312371320 y exploramos otras formas de brindarte asesoría.

¿Qué hago si no tengo internet?

Si no tienes acceso a internet, puedes ponerte en contacto a través de WhatsApp al número (+57) 312371320 y exploramos otras formas de brindarte asesoría.

¿Quiero una reunión presencial?

Si deseas una reunión presencial, debes tener en cuenta que Conexión Artística es una entidad que funciona de manera virtual. Sin embargo, te invitamos a ponerte en contacto a través de WhatsApp al número (+57) 312371320 y exploramos otras formas de brindarte asesoría.



¿Puedo hacer una encuesta de satisfacción?

Después de recibir la asesoría, se le proporcionará una encuesta de satisfacción. Su opinión es valiosa y ayudará a mejorar la calidad de servicio.

Si por alguna razón no está satisfecho con la asesoría recibida, estaremos encantados de recibir sus comentarios y trabajar en soluciones para mejorar su experiencia.

¿Puedo cambiar mi asesoría por otra oficina diferente?

Es posible cambiar la asesoría a otra oficina diferente con un mínimo de un día de anticipación. Sin embargo, este cambio estará sujeto a modificaciones de precio y disponibilidad por parte del gestor consultor.

¿El asesor no se conecta?

Si el asesor no se conecta, antes de contactarnos, por favor ayúdanos comprobando que tu correo electrónico sea correcto y que estés ingresando al enlace enviado. Si aún no es posible contactarte, puedes comunicarte a través de WhatsApp al número (+57) 312371320.

¿Si ya no quiero la asesoría, me devuelven el dinero?

El derecho de retracto es la facultad que tiene una persona para arrepentirse de una compra o contrato y solicitar la devolución de lo pagado. Dentro de los 2 días hábiles siguientes a la realización del pedido, puedes hacer uso del derecho de retracto. En este caso, debes solicitar a la fundación la devolución de la donación enviando un correo a finanzas@conexionartistica.org indicando el valor donado.



En cuanto a la devolución del dinero, solo se ofrecen devoluciones a clientes que reciban artículos erróneos o dañados, así como a aquellos que hayan ejercido el derecho de retracto, en los casos que aplique. Para obtener más información sobre el derecho de retracto, puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.sic.gov.co/noticias/sabe-usted-que-es-el-derecho-al-retracto>